

Zoom per l'informativa sulla privacy di scuole e distretti K-12

Ultimo aggiornamento: 18 marzo 2020

Zoom collabora con le scuole per fornire comunicazioni video a supporto di classi tradizionali, virtuali e ibride, apprendimento a distanza, orari di ufficio didattici, lezioni per gli ospiti e altro ancora. Come parte dei servizi che forniamo alle scuole K-12, Zoom può essere utilizzato da studenti, compresi studenti di età inferiore ai 16 anni. Siamo particolarmente impegnati a proteggere la privacy degli utenti di K-12 e le scuole e i distretti di K-12 di Zoom. La politica sulla privacy è progettata per riflettere la nostra conformità ai requisiti della legge sulla protezione della privacy online dei bambini ("COPPA"), della legge sulla privacy dei consumatori della California ("CCPA"), della legge federale sulla protezione dei diritti e della privacy ("FERPA") e altri legge applicabile.

Consenso

Prima di raccogliere informazioni personali ("Informazioni personali") da studenti di età inferiore ai 13 anni, richiediamo al "Sottoscrittore" - tipicamente la scuola, il distretto scolastico o l'insegnante degli studenti - di accettare contrattualmente le nostre pratiche informative per conto di tali studenti " genitori, come consentito dalla legge applicabile. Raccogliamo solo le informazioni personali degli studenti per fornire il servizio Zoom per K-12 al Sottoscrittore della scuola, non per marketing o pubblicità e, con la sola eccezione dei nostri fornitori di servizi, non condividiamo le informazioni personali degli studenti K-12 con altre parti, ad eccezione di quanto indicato dal Sottoscrittore della scuola o richiesto o consentito dalla legge, come stabilito nella presente Informativa sulla privacy e in linea con i nostri accordi con i nostri Abbonati.

Raccolta di informazioni

Raccogliamo le seguenti categorie di dati dagli studenti K-12:

- Informazioni comunemente utilizzate per l'identificazione, come il nome di un utente e altri identificatori simili;
- Informazioni sulla scuola di uno studente, compresa la sua posizione;
- Informazioni sul dispositivo, sulla rete e sulla connessione Internet dello studente, come indirizzo / i IP, indirizzo MAC, altro ID dispositivo (UDID), tipo di dispositivo, tipo e versione del sistema operativo e versione del client;
- Informazioni sull'uso della piattaforma Zoom da parte dello studente, comprese azioni intraprese, data e ora, frequenza, durata, quantità, qualità, connettività di rete e informazioni sulle prestazioni relative a accessi, clic, messaggi, contatti, contenuti visualizzati e condivisi, chiamate, utilizzo di condivisione di video e schermo, riunioni, registrazione su cloud e altre informazioni sull'utilizzo delle funzionalità ("Informazioni sull'utilizzo"); e
- Altri utenti di informazioni - inclusi insegnanti, amministratori scolastici e studenti - caricano, forniscono o creano durante l'utilizzo del Servizio ("Informazioni generate dall'utente"), come ulteriormente dettagliato nella sezione "Informazioni generate dall'utente" di seguito.

Raccogliamo i dati nei seguenti modi:

Quando gli studenti vengono impostati, invitati o utilizzati dai servizi Zoom, per la natura stessa dell'uso e del servizio, i dati vengono raccolti. Raccogliamo le informazioni personali degli studenti dall'iscritto della scuola, direttamente dallo studente mentre interagiscono con i contenuti educativi sulla piattaforma Zoom, direttamente dai dispositivi degli studenti e direttamente da qualcuno che invita gli utenti a comunicare con loro tramite Zoom (come una riunione ospite). Alcune di queste raccolte si verificano quando uno studente o qualcuno che desidera comunicare con loro tramite Zoom (ad es. Un insegnante o un compagno di classe) invia affermativamente tali informazioni. Alcune delle nostre raccolte vengono eseguite in background, ovvero vengono raccolte automaticamente quando gli utenti interagiscono con i nostri prodotti.

Zoom e i nostri fornitori di servizi di terze parti raccolgono anche automaticamente alcune informazioni utilizzando metodi come i cookie e altre tecnologie di tracciamento (ulteriormente descritte di seguito). Le informazioni raccolte automaticamente includono indirizzi IP (Internet Protocol), tipo di browser, provider di servizi Internet (ISP), URL di riferimento, pagine di uscita, file visualizzati sul nostro sito (ad es. Pagine HTML, grafica, ecc.), Sistema operativo, data / data e ora e / o dati clickstream. Utilizziamo queste informazioni per offrire e migliorare i nostri Servizi e per risolvere i problemi di supporto. Non utilizziamo queste informazioni per fornire pubblicità o per qualsiasi altro scopo non correlato alla consegna e al supporto dei Servizi.

È possibile che vengano raccolte informazioni personali sugli studenti K-12 dall'iscritto della scuola e dagli utenti autorizzati dell'account distrettuale / scolastico / insegnante, comprese le informazioni personali contenute nei "registri educativi", come definito dalla FERPA. Zoom mantiene queste informazioni per conto e sotto la direzione dell'iscritto della scuola e non le utilizza per altri scopi.

Utilizzo dei dati

Utilizziamo le informazioni personali raccolte da e sugli studenti solo se necessario per fornire la funzionalità della piattaforma Zoom, gestire la nostra attività e per l'uso da parte degli abbonati delle scuole nella loro direzione come segue:

Possiamo utilizzare tutti i tipi di informazioni personali che raccogliamo per i seguenti scopi, nella misura consentita dai nostri accordi con i nostri clienti iscritti alla scuola:

1) Fornitura, esecuzione, personalizzazione, miglioramento, funzionamento e manutenzione dei nostri prodotti.

Passa al contenuto principale

- Configurazione dell'account
- Manutenzione account

- Abilitazione di riunioni e webinar tra utenti e partecipanti di terze parti
- Ospitare e archiviare dati personali da riunioni e webinar per conto e sotto la direzione dell'ospite della riunione / abbonato della scuola
- Soddisfare le richieste fatte dagli utenti del Servizio, comprese le richieste di accesso alle Informazioni personali ricevute da un abbonato scolastico



- Protezione, indagine e dissuasione da attività fraudolente, dannose, non autorizzate o illegali
- Fornire accesso a dati e rapporti agli abbonati scolastici in base alle informazioni raccolte dall'uso del nostro servizio da parte degli studenti
- Fornire supporto e assistenza per i nostri prodotti
- Rispetto dei nostri obblighi contrattuali e legali, risoluzione delle controversie con gli utenti, applicazione dei nostri accordi

Alcune delle informazioni personali di questi studenti possono essere condivise con altri partecipanti alla riunione. Ad esempio, i messaggi e i contenuti condivisi da uno studente in una riunione, un webinar o un ambiente educativo interattivo, comprese le informazioni personali, saranno disponibili per tutti gli altri partecipanti a quella riunione. Se l'abbonato alla scuola o uno studente condivide un collegamento alla riunione con un altro utente che non è già nella riunione, quando tale utente tenta di partecipare alla riunione, sarà in grado di vedere anche l'elenco degli altri utenti nella riunione. come altri invitati a partecipare alla riunione.

Al fine di ottimizzare la fornitura del Servizio, possiamo raccogliere ampie informazioni sulla posizione geografica (posizione a livello di città) su dove si trovano gli utenti quando utilizzano i nostri Servizi. Utilizziamo queste informazioni per scopi correlati al servizio (come l'ottimizzazione delle connessioni al nostro data center), il supporto della conformità e la personalizzazione dell'esperienza dell'utente con i nostri Prodotti (ad es., La preferenza della lingua).

Potremmo anche utilizzare fornitori di servizi di terze parti per aiutarci a fornire i Servizi e potrebbero avere un accesso limitato alle Informazioni personali nel processo. Proibiamo ai nostri fornitori di servizi di vendere informazioni personali che ricevono da noi o per nostro conto e richiediamo loro di utilizzare tali informazioni personali solo per eseguire i servizi che abbiamo chiesto loro, se non diversamente richiesto dalla legge.

2) Seguendo le istruzioni del nostro abbonato scolastico.

Informazioni personali che raccogliamo, raccogliamo per conto dei nostri iscritti alla scuola. (Per utilizzare il termine tecnico, siamo il "Processore" di tali Informazioni personali, in qualità di fornitore di servizi per conto e sotto la direzione del nostro Abbonato scolastico, e il nostro Abbonato scolastico è il "Titolare" o il decisore.) Ad esempio, l'abbonato alla scuola può determinare quando è possibile registrare le riunioni, per quanto tempo vengono conservate le registrazioni e simili.

In genere siamo tenuti a seguire le istruzioni di un abbonato scolastico relative alle informazioni personali che abbiamo raccolto per loro conto. Su istruzioni di un abbonato scolastico, potremmo fornire rapporti all'iscritto scolastico contenenti informazioni personali relative all'account della scuola e all'uso da parte degli studenti del contesto educativo controllato dall'abbonato .

3) Complying with our legal obligations or the legal obligations of our subscribers.

This includes responding to a legally binding demand for information, such as a warrant issued by a law enforcement entity of competent jurisdiction, or as reasonably necessary to preserve Zoom's legal rights.

Third Parties

Zoom does not share Personal Information with third parties other than the service providers described above, or as required by law, except at the direction and on behalf of a School Subscriber.

Security

Maintaining the confidentiality, security, and integrity of students' Personal Information is a top priority. We use industry-standard security technologies, procedures, and organizational measures designed to help protect Personal Information from unauthorized access, use, or disclosure.

Individual Rights

If a student or his or her parent would like to request to access, review, refuse further collection of, or delete the student's Personal Information (or to delete the students' posts), please contact your school or school district with your request. (Please note that a request to delete posts does not ensure complete or comprehensive removal of the content, as, for example, some such content may have been reposted by other users.) Because Zoom is required to comply with contractual confidentiality obligations related to our customers' data, we are not able to respond to parental or student requests directly.

Content Information

Zoom Video Communications, Inc.

55 Almaden Blvd, Suite 600.

San Jose, CA 95113

1.888.799.9666

privacy@zoom.us



[//privacy.truste.com/privacy-seal/validation?rid=ee8dbe76-4b53-4327-8c85-bffbd7b20c9b](https://privacy.truste.com/privacy-seal/validation?rid=ee8dbe76-4b53-4327-8c85-bffbd7b20c9b)

About (/about)
Passa al contenuto principale
Zoom Blog
(<http://blog.zoom.us/>)
Customers (/customer/all)
Our Team (/team)
Why Zoom (/zoomisbetter)
Features (/feature)

Scarica (/download)
Cliente di incontri
(/download#client_4meeting)
Estensione del browser
(/download#chrome_ext)
Plug-in di Outlook
(/download#outlook_plugin)

I saldi (/contactsales)
1.888.799.9666
(tel:1.888.799.9666)
Contatta le vendite
(/contactsales)
Piani e prezzi (/pricing)
Richiedi una demo (/livedemo)

Supporto
(<http://support.zoom.us>)
Zoom di prova (/test)
account (/account)
Centro di supporto
(<http://support.zoom.us>)

linguaggio
inglese ▾



[Careers \(/careers\)](#)
[Integrations \(/integrations\)](#)
[Partners \(/partners\)](#)
[Investors](#)
[\(https://investors.zoom.us/\)](https://investors.zoom.us/)
[stampa \(/press\)](#)
[Media kit](#)
 [\(https://zoom.us/media-kit\)](https://zoom.us/media-kit)
[Come video \(/resources\)](#)

[Plug-in Lync](#)
[\(/download#lync_plugin\)](#)
[App per iPhone / iPad](#)
[\(/download#client_iphone\)](#)
[App Android](#)
[\(/download#mobile_app\)](#)

[Webinar ed eventi \(/events\)](#)

[Allenamento dal vivo](#)
[\(/livetraining\)](#)
[Risposta \(/feed\)](#)
[Contattaci \(/contact\)](#)
[Accessibilità \(/accessibility\)](#)

[\(http://blog.zoom.us/\)](http://blog.zoom.us/)
[\(http://www.linkedin.com/company/\)](http://www.linkedin.com/company/)
 [\(http://www.twitter.com/zoom_us\)](http://www.twitter.com/zoom_us)

[Copyright © 2020 Zoom Video Communications, Inc. Tutti i diritti riservati.](#)
 [Informativa sulla privacy e legali \(/legal\)](#)
 [Informazioni sulla \(/privacy#about-ads\)](#)
 [sicurezza degli \(/security\) annunci](#)
 [\(http://www.youtube.com/zoommeet\)](http://www.youtube.com/zoommeet)

[\(http://www.facebook.com/zoomvideo\)](http://www.facebook.com/zoomvideo)

